

Som omnämns i distributionen

## **Välårsområdet har det primära tillsynsansvaret för att tidsfristerna för utkomststöd genomförs**

Valvira och regionförvaltningsverken påminner med denna anvisning välårsområdena om egenkontrollen av tidsfristerna för utkomststöd. Välårsområdet ska styra och övervaka den serviceproduktion som hör till dess organiseringsansvar. Välårsområdet ska genom egenkontrollen säkerställa att de tidsfrister som föreskrivs i lagen om kompletterande och förebyggande utkomststöd fortlöpande genomförs för varje kund. Om det inom välårsområdet förekommer överskridanden av tidsfristerna, ska välårsområdet omedelbart utreda orsakerna till överskridningen och vidta egenkontrollåtgärder för att rätta till situationen så att den är lagenlig.

Enligt 14 a § och 14 b § i lagen om utkomststöd ska ett utkomststödsärende behandlas så att klientens rätt till nödvändig utkomst och omsorg inte äventyras. I brådskande fall ska beslut fattas på basis av tillgängliga uppgifter samma vardag eller senast följande vardag efter det att ansökan inkommit. I andra än brådskande fall skall beslut fattas utan dröjsmål, dock senast den sjunde vardagen efter det att ansökan inkommit. Beslut om utkomststöd ska verkställas utan dröjsmål.

Behandlingen av utkomststödsärenden ska genomföras utan dröjsmål i behandlingens samtliga skeden, som kan delas upp i anhängiggörande, utredning, inhämtande av tilläggsutredningar och beslutsfattande samt debitering. Att identifiera riskerna i samband med behandlingen av utkomststödsärenden är ett centralt delområde i planeringen av egenkontrollen. Välårsområdet ska i egenkontrollen med hjälp av arbetsarrangemang förutse och förebygga att tidsfristerna inte kan överskridas till exempel vid trängsel i ansökningarna, problem med datasystemen eller under arbetstagarnas semestertider.

## **Uppföljning av hur tidsfristerna för utkomststöd har genomförts**

Institutet för hälsa och välfärd (THL) samlar enligt 27 c § i lagen om utkomststöd in uppgifter om genomförandet av tidsfristerna för utkomststöd från välårsområdena två gånger om året. Välårsområdena har en lagstadgad skyldighet att lämna ut dessa uppgifter till THL, som publicerar resultaten av datainsamlingen på sin webbplats.

Tillsynsmyndigheterna övervakar att egenkontrollens åtgärder i välårsområdena är tillräckliga för att säkerställa att tidsfristerna genomförs. Om tillsynsverksamheten inte bedöms vara tillräcklig, kan tillsynsmyndigheterna ge välårsområdet handledning eller inleda särskild tillsyn.

## **Allmän handledning för välårsområdet i anslutning till tillsynen**

Välårsområdet ska utan dröjsmål underrätta regionförvaltningsverket om missförhållanden och brister som väsentligt äventyrar clientsäkerheten. Regionförvaltningsverket bedömer vilka åtgärder som ska vidtas med anledning av anmälan och begär vid behov välårsområdet om en utredning i ärendet.

Tillsynsmyndigheterna styr välfärdsområdet att genom egenkontroll säkerställa att tidsfristerna för kompletterande och förebyggande utkomststöd alltid genomförs enligt lag inom hela välfärdsområdet.

### Centrala bestämmelser som är förknippade med ärendet

Lagen om utkomststöd (1412/1997) 14 a, 14 b, 27 c §

Lagen om välfärdsområde (611/2021) 10 §

Lagen om ordnande av social- och hälsovården (612/2021) 40, 41, 42, 44 §

### Mer information:

Valvira överinspektör Lilli Autti, tfn 0295 209 605

Regionförvaltningsverket i Södra Finland överinspektör för socialvården Sari Luukko

Regionförvaltningsverket i Östra Finland överinspektör för socialvården Satu Syrjälä

Regionförvaltningsverket i Lappland överinspektör för socialvården Marjut Eskelinen

Regionförvaltningsverket i Sydvästra Finland överinspektör Terhi Tanner

Regionförvaltningsverket i Västra och Inre Finland överinspektör för socialvården Kirsi Harju

Regionförvaltningsverket i Norra Finland överinspektör för socialvården Mirka Mäkipää

Valviras e-postadresser har formatet [fornamn.efternamn@valvira.fi](mailto:fornamn.efternamn@valvira.fi) och regionförvaltningsverken e-postadresser har formatet [fornamn.efternamn@avi.fi](mailto:fornamn.efternamn@avi.fi)

### Sändlista:

Regionstyrelserna inom välfärdsområdena

Ledande tjänsteinnehavare med ansvar för utkomststödet inom välfärdsområdena

Helsingfors stads social-, hälsovårds- och räddningsnämnd

Ledande tjänsteinnehavare med ansvar för utkomststöd i Helsingfors stad